



TGB Group's International Warranty Statement

TGB GROUP TECHNOLOGIES SL, an European Company with headquarters at Sant Cugat Sesgarrigues (Barcelona), warrants all goods supplied by it to be free from defects in materials and workmanship during one year after delivery date.

Under this warranty TGB commits to either, replace, repair or issue a credit note, at its option, for any goods which, within next twelve (12) months after delivery date, are returned, carriage paid, to TGB and which show to be defective in materials and/or workmanship due to TGB's fault.

TGB shall not be liable under this warranty:

- Unless TGB is notified, in writing, within seven (7) days of the discovery of any defects by the Customer.
- For any goods in which the alleged defect is found to have been caused, in whole or in part, by misuse, neglect, overload, unsuitable lubricant, improper installation, repair, alteration, accident, defects arising from fair wear and tear, abnormal working conditions or failure to follow any instructions issued by TGB.
- For transport, installation, removal, labours or other costs.
- For any goods not manufactured by TGB, in such case TGB will use its best reasonable efforts to pass on to the Customer the benefit of any warranty or guarantee given to TGB.
- When the defect arises because the Customer has failed to follow TGB's instructions, as to storage, installation, commissioning, use or good's maintenance.
- If the Customer alters or repairs the goods without TGB's previous written consent.
- If the defect arises from any design defect in any drawing, design of specification supplied or approved by the Customer.

TGB's total liability is limited to the repair or replacement of the supplied goods; cannot exceed the price of goods; and shall not be extended by reason of any representation or any implied warranty, condition or other term, or any duty at law for any consequential loss or damage, costs, expenses or other claims.. Thus, the customer may not pretend any compensation for the time the equipment or installation remain inactive, installation or labour cost or any other direct or indirect damages.

Sant Cugat Sesgarrigues, Barcelona.



Declaración de garantía internacional de TGB Group

TGB GROUP TECHNOLOGIES SL, una compañía europea con sede en Sant Cugat Sesgarrigues (Barcelona), garantiza que todos los productos que suministra están libres de defectos en materiales o mano de obra durante un año tras la entrega.

Bajo esta garantía TGB se compromete, a su elección, a reemplazar, reparar o emitir nota de abono por cualquier producto que, en los doce (12) meses siguientes a la entrega, le sea devueltos a portes pagados y que resulte ser defectuoso en materiales o mano de obra por causa imputable a TGB.

TGB no será responsable, bajo esta garantía:

- Si no recibe notificación escrita del Cliente en los siete (7) días siguientes a que el defecto se descubra.
- Por cualquier producto cuyo alegado defecto haya sido causado, en todo o en parte, por mal uso, negligencia, sobrecarga, lubricante deficiente, instalación inadecuada, reparación no autorizada, alteración, accidente, defectos que resulten del uso y desgaste normales, condiciones de uso anormal, o incumplimiento de las instrucciones técnicas de TGB.
- Por transporte, instalación, retirada, trabajos u otros costes.
- Por cualquier producto no fabricado por TGB; en este caso TGB hará los esfuerzos razonables para que el Cliente se beneficie de cualquier garantía reconocida a TGB.
- Cuando el defecto sea causado porque el Cliente no ha seguido las instrucciones de TGB sobre almacenamiento, instalación, uso o mantenimiento.
- Si el Cliente modifica o repara el producto sin autorización escrita previa de TGB.
- Si el defecto lo causa cualquier fallo de diseño o especificación que haya sido facilitada o aprobada por el Cliente.

La responsabilidad total de TGB se limita a la reparación o sustitución de los productos suministrados; no puede superar el precio de los productos; y no se extienden a otras garantías implícitas o supuestas, condiciones, términos, u obligaciones legales por cualquier pérdida, daño, coste, gasto u otras reclamaciones. El Cliente no puede pretender compensación por el tiempo en que los equipos o instalaciones permanezcan inactivas, o por montaje, mano de obra o cualquier otro perjuicio directo o indirecto.

Sant Cugat Sesgarrigues (Barcelona).